

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

### PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS

	OBJETIVOS	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición		
<b>FIN</b>	Contribuir al incremento de la productividad y competitividad de las unidades económicas de los morelenses para consolidar su permanencia y crecimiento y coadyuvar a la generación y/o conservación de empleos dignos.	<p>1. Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>2. Variación anual de unidades económicas apoyadas respecto de la Población Objetivo</p> <p>3. Porcentaje de participación anual en mdp. otorgados dentro del sistema financiero formal, según acceso a fuentes de financiamiento en Morelos</p> <p>4. Tasa de Empleo Formal</p>	<p><b>1. Porcentaje</b> = (Unidades Económicas financiadas / Población Objetivo) * 100</p> <p><b>2. Variación</b> = Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año anterior - Porcentaje de unidades económicas financiadas respecto de la Población Objetivo Año Base</p> <p><b>3. Porcentaje</b> = (Derrama otorgada por FONDO MORELOS / Financiamiento total otorgado en el sistema financiero) * 100</p> <p><b>4. Tasa</b> = (Número de trabajadores asegurados al IMSS / Población Económicamente Activa Ocupada Asalariada)*100</p>	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I.N.E.G.I. Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE).</li> <li>• Censos Económicos</li> <li>• Registros Administrativos (Dirección de operaciones)</li> </ul>	Las micro, pequeñas, medianas empresas pagan los recursos otorgados en financiamiento e incrementan sus capacidades productivas, haciéndolas empresas sostenibles.
<b>PROPÓSITO</b>	Emprendedores, microempresarios y MIPYMES impulsan el crecimiento de proyectos y el desarrollo económico de la entidad.	<p>Tasa de Variación de unidades económicas financiadas con respecto al año anterior</p> <p>Porcentaje de</p>	<p><b>Tasa</b> = (Unidades Económicas financiadas / Unidades Económicas financiadas el año anterior) * 100</p> <p><b>Porcentaje</b> = (Número de empresas financiadas /</p>	Anual	I.N.E.G.I. Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	La población utiliza los financiamientos para el desarrollo o mejoramiento de sus micro, pequeñas o medianas empresas.

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS**

		empresas financiadas con respecto al número de empresas que demandan crédito en el programa	Solicitudes de crédito al programa) * 100			
<b>COMPONENTE</b>	Financiamientos entregados para capital de trabajo, equipamiento e infraestructura, por montos desde un millón de pesos o el 50% de la inversión en la franquicia, a una tasa de interés por pago puntual del 9% y anual fija sobre saldos insolutos de 12% con un plazo de pago de hasta 48 meses con 3 meses de gracia.	<p>1. Porcentaje de Clientes satisfechos</p> <p>2. Tasa de Variación en número de financiamientos entregados</p> <p>3. Tasa de Variación en monto de los financiamientos entregados</p> <p>4. Porcentaje de recuperación de cartera</p> <p>5. Porcentaje de cumplimiento vs META</p>	<p>1. Se realiza un analisis con base a la encuesta de satisfacción del cliente que realiza FONDO MORELOS donde se evaluá la satisfacción con respecto a 4 puntos centrales: productos de crédito, requisitos, servicio del personal, costo de trámite e instalaciones.</p> <p><b>2. Tasa</b> = (Número de financiamientos entregados / Número de financiamientos entregados el año anterior) * 100</p> <p><b>3. Tasa</b> = (Monto de financiamientos entregados / Monto de financiamientos entregados el año anterior) * 100</p> <p><b>4. Porcentaje</b> = (Monto de créditos en cartera vencida /Monto Total de cartera) * 100</p>	Anual	<p>Encuesta semestral de Calidad de los Usuarios (Dirección de Operaciones)</p> <p>Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)</p>	<p>La población cumple con los requisitos para la obtención de financiamiento.</p> <p>La población obtiene los recursos monetarios en base al modelo de financiamiento.</p>

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS**

			5. <b>Porcentaje</b> = ( Monto de derrama / Proyección de derrama ) * 100			
<b>ACTIVIDADES</b>	<p>Ac1. Actividades de Promoción</p> <p>Ac2. Asesoría para la integración del expediente</p> <p>Ac3. Recepción</p> <p>Ac4. Análisis</p> <p>Ac5. Autorización por parte del Comité de Evaluación</p> <p>Ac6. Comprobación de los recursos</p> <p>Ac7. Visitas aleatorias de supervisión</p>	<p>Ac1.- Tasa de Variación en número de actividades de promoción</p> <p>Ac2.- Días promedio en entregar su expediente</p> <p>Ac3.- Tasa de Variación en número de solicitudes recibidas</p> <p>Ac4.- Días promedio en dictamen del análisis</p> <p>Ac4.- Porcentaje de solicitudes pre-aprobadas por etapa de análisis</p> <p>Ac5.- Porcentaje de Aprobación del Comité de Evaluación</p> <p>Ac6.- Porcentaje de empresas que comprobaron</p>	<p><b>1. Tasa</b> = (Número de actividades de promoción / Número de actividades de promoción el año anterior) * 100</p> <p><b>2. Promedio</b> = Suma total de días que se completa expediente por cliente / Número de Expedientes con Información Completa</p> <p><b>3. Tasa</b> = (Numero de solicitudes recibidas / Número de solicitudes recibidas el año anterior) * 100</p> <p><b>4.1 Promedio</b> = Suma total de días que se completa el analisis por expediente / Número expedientes con analisis completo</p> <p><b>4.2. Porcentaje</b> = (Número de expedientes pre-aprobados por el analista / Número total de expedientes que se analizaron) * 100</p>	Anual	Registros Administrativos (Dirección de Operaciones)	<p>La población atiende los ejercicios de promoción.</p> <p>La población realiza los trámites que recomiendan los operadores del Fondo Morelos.</p> <p>La población está de acuerdo con los trámites que deben realizarse.</p> <p>Las empresas no se encuentran en el buró de crédito.</p>

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)**  
**PROGRAMA ESTATAL DE FINANCIAMIENTO PARA FRANQUICIAS**

		<p>correctamente</p> <p>Ac7.- Porcentaje de empresas que invirtieron de acuerdo a lo establecido</p>	<p>5. <b>Porcentaje</b> = (Número de expedientes aprobados por Dirección General / Número total de expedientes aprobados por Operaciones) * 100</p> <p>6. <b>Porcentaje</b> = (Número de empresas con correcta comprobación / Número total de empresas financiadas) * 100</p> <p>7. <b>Porcentaje</b> = (Número de empresas que NO comprobaron correctamente / Número de empresas financiadas) * 100</p>			
--	--	--	--	--	--	--